



**Programme module SFEP 5-2-1  
Les clefs pour mieux communiquer à l'oral**

**Objectifs :**

- Prendre conscience des caractéristiques d'une situation de communication
- Découvrir les outils et méthodes d'une communication efficace
- Expérimenter les clefs de l'expression orale
- Mettre la communication au service de son action syndicale

**Public :** tout militant (ayant déjà suivi la formation initiale CFTC)

J1	J2	J3
<p><b>9h00 Accueil</b> des participants</p> <p><b>9h30</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ouverture du stage : présentation de la formation, des objectifs, du formateur et du contrat pédagogique</li> </ul> <p><b>9h40</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Présentation des participants et recensement des attentes</li> </ul> <p><b>11h</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les règles de base de la communication interpersonnelles</li> </ul> <p><b>12h30 DEJEUNER</b></p> <p><b>14h</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mieux se connaître en situation de relation à l'autre : les comportements de communication</li> </ul> <p><b>17h00 Fin des travaux</b></p>	<p><b>9h00</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Je découvre et je m'approprie les outils d'une communication efficace</li> </ul> <p><b>12h30 DEJEUNER</b></p> <p><b>14h</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Je découvre et je m'approprie les outils pour une communication efficace (suite)</li> </ul> <p><b>17H00 Fin des travaux</b></p>	<p><b>9h00</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• J'expérimente les clefs de l'expression orale : le para-verbal</li> </ul> <p><b>12h30 DEJEUNER</b></p> <p><b>14h</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• J'expérimente les clefs de l'expression orale : le non-verbal</li> </ul> <p><b>16h00</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Temps de bilan individuel et évaluation de la session</li> </ul> <p><b>16h30 Fin des travaux</b></p>